



## **POLÍTICA DE ÉTICA E BEM-ESTAR**

A Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde é uma Instituição com mais de 500 anos de existência, sem interrupção da sua atividade, demonstrando que os princípios que lhe servem de base permanecem intactos às mudanças que se verificaram ao longo dos tempos. São valores fundamentados no preceito humanitário das Obras de Misericórdia, de dimensão e abrangência correspondente às necessidades e expectativas emergentes da comunidade. Os seus programas, serviços e atividades são baseados na promoção do humanismo e proximidade.

A sua política de ética fundamenta-se nas Obras da Misericórdia e nos valores institucionais, assim como no respeito pela dignidade do ser humano e pela preservação do meio ambiente.

- Vivência dos valores cristãos, concretizados nas Obras de Misericórdia;
- Respeito absoluto e zelo singular pela individualidade, dignidade, integridade e segurança física e psicológica das pessoas servidas, colaboradores e restantes partes interessadas;
- Respeito pela confidencialidade e privacidade da pessoa e de todos os elementos que lhe digam respeito;
- Respeito pelos direitos humanos, laborais e compromissos contratuais;
- Comprometimento com a resolução das reclamações com justiça e transparência, promovendo um relacionamento honesto com todas as partes interessadas;
- Promoção da igualdade de oportunidades e de tratamento a todas as pessoas que procuram os nossos serviços, colaboradores e demais partes interessadas, com vista a satisfazer as suas necessidades e expectativas legítimas;
- Comprometimento pela melhoria contínua dos serviços, trabalho em equipa, solidário, sério e dinâmico, que promova a cidadania, a inclusão, a justiça social e participação;
- Cultivo do sentido de pertença, arraigado a uma causa nobre, através de uma conduta justa, que não tem por objetivo o lucro material ou benefício com a exploração de fragilidades de situações ou pessoas;
- Promoção de um “ser”, um “fazer” e um “estar” solidário, que de forma incondicional acolhe, cuida e ama, os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades com a dádiva de si próprio;
- Assegurar a sustentabilidade económica, social e ambiental.

Autor(es): Arlindo Maia (PV); Odete Cunha (OC); Raquel Lázaro (RL); Sérgio Pinto (SP)	Aprovado: Conceição Antunes	Data: 2014-04-08
N.º do Documento: 00.0-01-00-00-PT004.000	Revisão: 001	Data: 2017-03-08
		Página: 1/1