



## **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

### **Objetivos:**

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e respetivas famílias;
- Atender ao bem-estar integral dos utentes, privilegiando a sua participação, autodeterminação e promovendo a sua autoestima;
- Prestar um conjunto de serviços e ações de apoio aos utentes, que assegurem a satisfação das suas necessidades básicas, afetivas, sociais e espirituais;
- Assegurar um atendimento personalizado e de qualidade ao utente, ajustado às suas necessidades e expectativas reais e concretas;
- Promover o cuidado humanizado e o respeito pela individualidade dos utentes;
- Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização;
- Criar uma interação com todos os agentes sociais que possam contribuir para a melhoria do bem-estar do utente, bem como a flexibilidade para renovar/innovar serviços em função das necessidades e expectativas;



- Colaborar com as famílias, reforçando as suas capacidades e competências, concedendo-lhes o apoio e a informação necessária para que possam aceder aos produtos de apoio necessários e/ou estruturas de apoio e suporte existentes na comunidade.

### **Destinatários:**

Pessoas com deficiência física e/ou intelectual e pessoas idosas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência e/ou sem retaguarda familiar capaz de lhes prestarem os cuidados essenciais, que necessitem de apoio para a satisfação das necessidades básicas e/ou a realização das atividades da vida diária, de forma a retardar a sua institucionalização.

### **Nº de utentes/capacidade:**

O Serviço de Apoio Domiciliário tem acordo com a Segurança Social para 20 utentes e capacidade para 30 utentes.