

Os resultados são apresentados nas tabelas seguintes:

## A. ÁREA SOCIAL

Parte Interessada	Avaliação Média 2015	Avaliação Média 2016	Avaliação Média 2017	Descrição da escala de avaliação		
CENTRO DE APOIO E REABILITAÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Utentes e/ou seus “outros significativos” do Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais do CARPD	4,43 (N=48)	4,23 (N=36)	2,73 (N=42)  4,55 (correspondência com escala anterior)	2014/2015 e 2015/2016 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito  2016/2017 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito	
	Utentes e/ou seus “outros significativos” do Serviço de Apoio Domiciliário	4,62 (N=21)	4,47 (N=19)	4,80 (N=20)	1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito	
	Atividades realizadas no Centro	2,95 (N=57 - média inquiridos)	2,94 (N=67 - média inquiridos)	2,94 (N=93 - média inquiridos)	1 – Insatisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito	
	Avaliação ao processo de Candidatura	100,0% satisfeito (N=20)	100,0% satisfeito (N=11)	100,0% satisfeito (N=11)	Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito	
	Consulta aos colaboradores em matéria de SHST	93,4% satisfeito (N=76)	100,0% satisfeito (N=59)	90,3% satisfeito (N=62)	1 – Sim 2 – Não 3 – Não sei / Não se aplica	
	Colaboradores CARPD	3,77 (N=54)	3,75 (N=63)	2,29 (N=57)  3,82 (correspondência com escala anterior)	2014/2015 e 2015/2016 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito  2016/2017 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito	
	Prestadores de Serviços	4,43 (N=4)	4,68 (N=5)	Sem resultados		
	Comunidade	4,86 (N=50)	4,90 (N=27)	4,60 (N=43)		
	Entidades Reguladoras/ Financiadoras do CARPD	4,00 (N=1)	3,91 (N=1)	Sem resultados		
	Instituto do Emprego e Formação Profissional	5,00 (N=1)	Sem resultados	Sem resultados		
	Beneméritos	4,24 (N=8)	4,63 (N=5)	Sem resultados		
	União das Misericórdias	5,00 (N=1)	4,75 (N=1)	5,00 (N=1)		
	Hierarquia Eclesiástica	3,93 (N=4)	4,50 (N=2)	Sem resultados		
	Fornecedores (Farmácia, Aprovisionamento, Produtos Hospitalares, Aprovisionamento Geral)	97,2% satisfeito (N=71)	97,0% satisfeito (N=94)	97,1% satisfeito (N=103)		Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito
	Parceiros	100,0% satisfeito (N=20)	100,0% satisfeito (N=20)	100,0% satisfeito (N=15)		
	Serviços CAO	5,00 (N=1)	Sem resultados	Sem resultados	1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito	
	Compradores de Produtos	4,89 (N=37)	Sem resultados	4,56 (N=9)	4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito	

N: refere-se ao tamanho da amostra

Parte Interessada		Avaliação Média 2014/2015	Avaliação Média 2015/2016	Avaliação Média 2016/2017	Descrição da escala de avaliação
<b>CASA DA CRIANÇA</b>	Encarregados de Educação/ Responsáveis pelas Crianças (creche, jardim de infância e CATL)	<b>4,42</b> (N=116)	<b>4,52</b> (N=136)	<b>2,74</b> (N=126)  4,57 (correspondência com escala anterior)	2014/2015 e 2015/2016 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito 2016/2017 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Atividades realizadas no Centro	<b>2,95</b> (N=63 - média inquiridos)	<b>3,00</b> (N= 69 - média inquiridos)	<b>3,00</b> (N= 82 - média inquiridos)	1 – Insatisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Avaliação ao processo de Candidatura	<b>99,4% satisfeitos</b> (N=114)	<b>99,7% satisfeitos</b> (N=63)	<b>100,0% satisfeitos</b> (N=70)	Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito
	Colaboradores Casa da Criança	<b>3,96</b> (N=50)	<b>3,84</b> (N=59)	<b>2,45</b> (N=40)  4,08 (correspondência com escala anterior)	2014/2015 e 2015/2016 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito 2016/2017 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Prestadores de Serviços	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	
	Entidades Reguladoras/ Financiadoras da Casa da Criança	<b>3,73</b> (N=1)	<b>3,91</b> (N=1)	Sem resultados	1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Consulta aos colaboradores em matéria de SHST	Reunião com comissão – sem avaliação quantitativa	<b>94,5% satisfeito</b> (N=55)	<b>100,0% satisfeito</b> (N=54)	1 – Sim 2 – Não 3 – Não sei / Não se aplica
	Comunidade	<b>4,32</b> (N=76)	<b>4,25</b> (N=58)	<b>4,44</b> (N=29)	
	Instituto do Emprego e Formação Profissional	<b>5,00</b> (N=1)	Sem resultados	Sem resultados	2014/2015 e 2015/2016 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito 2016/2017 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Beneméritos	<b>4,24</b> (N=8)	<b>4,63</b> (N=5)	Sem resultados	
	União das Misericórdias	<b>5,00</b> (N=1)	<b>4,75</b> (N=1)	<b>5,00</b> (N=1)	
	Hierarquia Eclesiástica	<b>3,93</b> (N=4)	<b>4,50</b> (N=2)	Sem resultados	
	Fornecedores (Farmácia, Aprovisionamento, Produtos Hospitalares, Aprovisionamento Geral)	<b>97,2% satisfeito</b> (N=71)	<b>97,0% satisfeito</b> (N=94)	<b>97,1% satisfeito</b> (N=103)	Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito
	Parceiros	<b>100,0% satisfeito</b> (N=20)	<b>100,0% satisfeito</b> (N=20)	<b>100,0% satisfeito</b> (N=15)	

N: refere-se ao tamanho da amostra

Parte Interessada		Avaliação Média 2014/2015	Avaliação Média 2015/2016	Avaliação Média 2016/2017	Descrição da escala de avaliação
<b>CENTRO SOCIAL EM MACIEIRA</b>	Encarregados de Educação/ Responsáveis pelas Crianças (creche, jardim de infância e CATL)	<b>4,24</b> (N=46)	<b>4,32</b> (N=48)	<b>2,81</b> (N=65)  4,68 (correspondência com escala anterior)	<b>2014/2015 e 2015/2016</b> 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito <b>2016/2017</b> 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Utentes e/ou seus “outros significativos” do Serviço de Apoio Domiciliário	<b>81,3% satisfeitos</b>	<b>100,0% satisfeito</b>	<b>91,7% satisfeitos</b>	Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito
	Atividades realizadas no Centro	<b>2,89</b> (N= 52 - média inquiridos)	<b>2,91</b> (N= 38 -média inquiridos)	<b>2,90</b> (N= 42 -média inquiridos)	1 – Insatisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Avaliação ao processo de Candidatura	<b>100,0% satisfeitos</b> (N=56)	<b>99,8% satisfeitos</b> (N=65)	<b>100,0% satisfeitos</b> (N= 42)	Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito
	Avaliação ao processo de Candidatura SAD	Sem resultados	<b>100,0% satisfeitos</b> (N=3)	Sem resultados	
	Colaboradores Centro Social em Macieira	<b>4,32</b> (N=31)	<b>4,23</b> (N=30)	<b>2,71</b> (N=28)  4,52 (correspondência com escala anterior)	<b>2014/2015 e 2015/2016</b> 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito <b>2016/2017</b> 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Entidades Reguladoras/ Financiadoras do Centro Social em Macieira	<b>3,73</b> (N=1)	<b>3,91</b> (N=1)	Sem resultados	1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Consulta aos colaboradores em matéria de SHST	Reunião com comissão – sem avaliação quantitativa	<b>100,0% satisfeito</b> (N=27)	<b>100,0% satisfeito</b> (N=24)	1 – Sim 2 – Não 3 – Não sei / Não se aplica
	Comunidade	<b>4,86</b> N=32	<b>4,85</b> (N=39)	<b>4,28</b> (N=19)	<b>2014/2015 e 2015/2016</b> 1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5 – Totalmente Satisfeito <b>2016/2017</b> 1 – Pouco Satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Muito Satisfeito
	Instituto do Emprego e Formação Profissional	<b>5,00</b> (N=1)	Sem resultados	Sem resultados	
	Beneméritos	<b>4,24</b> (N=8)	<b>4,63</b> (N=5)	Sem resultados	
	União das Misericórdias	<b>5,00</b> (N=1)	<b>4,75</b> (N=1)	<b>5,00</b> (N=1)	
	Hierarquia Eclesiástica	<b>3,93</b> (N=4)	<b>4,50</b> (N=2)	Sem resultados	
	Fornecedores (Farmácia, Aprovisionamento, Produtos Hospitalares, Aprovisionamento Geral)	<b>97,2% satisfeito</b> (N=71)	<b>97,0% satisfeito</b> (N=94)	<b>97,1% satisfeito</b> (N=103)	Sim – Satisfeito Não – Não Satisfeito
	Parceiros	<b>100,0% satisfeito</b> (N=20)	<b>100,0% satisfeito</b> (N=20)	<b>100,0% satisfeito</b> (N=15)	

N: refere-se ao tamanho da amostra