



POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A sustentabilidade da Instituição assenta na capacidade de gerar ideias inovadoras e na valorização do conhecimento, com implicação direta na prestação de um serviço eficiente, eficaz e assertivo.

Assumimos que o risco associado ao desenvolvimento e inovação de práticas e serviços constituem um fator crítico de sucesso e competitividade, sendo visto como uma oportunidade e, em simultâneo, uma alavanca para a diferenciação das competências e consequente diferenciação/ valorização dos serviços prestados.

É, assim, compromisso da Instituição manter um sistema de gestão de desenvolvimento e inovação sustentado, capaz de promover a melhoria contínua, desenvolver a criatividade interna, bem como garantir a adequada gestão do conhecimento nas equipas de trabalho, contribuindo para um serviço de excelência, reconhecido por todas as partes interessadas relevantes.

Autor(es): Odete Cunha (OC)	Validado por: Odete Cunha	Aprovado por: Conceição Antunes	Data: 2015-12-29
N.º do Documento: 00.0-01-02-00-PT001.000	Revisão: 001	Data: 2015-10-30	Página: 1/1